

Политика конфиденциальности

Последнее обновление: 05.12.2025

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – "Политика") и обработки персональных данных разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных" и действует в отношении всей информации, которую КОГУП «Межрайонная аптека №7», [ИНН 4321019233, ОГРН: 1104321000288] (далее Оператор) может получить от пользователей сайта gos-apteka7.ru и его зеркального домена-ссылки аптека7.рф. Отправляя заявку, вопрос, обращение, сообщение, переходя по страницам сайта или ссылкам ведущие на другие интернет ресурсы и/или оплачивая услуги, Клиент (пользователь сайта) выражает согласие с настоящей Политикой.

2. Основные понятия используемые в политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://gos-apteka7.ru>.

2.4. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав

персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.7. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://expclean.ru>.

2.8. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее – персональные данные, разрешенные для распространения).

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://gos-apteka7.ru>.

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Типы собираемых персональных данных

3.1 При Вашем взаимодействии с Компанией, например при подаче заявки через сайт или взаимодействии с Компанией через социальные сети, мы можем запрашивать или получать определенные данные, такие как:

- Ваше имя, фамилия, отчество;
- адрес электронной почты;
- Ваш номер телефона;
- Ваш профиль в социальной сети;
- Ваш пол;
- Ваш возраст;
- информация о приобретенных товарах и услугах;
- особенности использования сайтов Компании и выполняемые на них действия;

- Ваши интересы;
- размещенные Вами комментарии;
- информация из профиля социальной сети;
- прочая информация, связанная с Вашим поведением в сети.

3.2 Кроме того, мы можем собирать персональные данные с помощью cookie-файлов или аналогичных методов, в том числе, но не ограничиваясь:

- Ваш идентификатор cookie-файла;
- Ваш веб-браузер;
- Ваше местоположение;
- веб-страницы, которые Вы посетили на наших веб-сайтах;
- рекламные объявления, которые Вы просматривали или по которым переходили;
- Скриншоты/чеки оплаты, присланные клиентом.
- Данные о платёжной операции (сумма, способ, дата и время).
- Переписка с оператором.
- IP-адрес и технические данные устройства при использовании сайта.

4. Цели сбора персональных данных

4.1 Мы используем ряд данных, для точной идентификации пользователей, оставляющих заявку у нас на сайте. Мы также храним истории заказов и заявок наших постоянных клиентов.

4.2 Наличие контактов пользователей, оставивших заявку у нас на сайте, позволяет нам связаться с ними, уточнить детали заказа, проинформировать о статусе заказа, о наличии или отсутствия лекарственных препаратов или других товаров, а также в дальнейшем получать обратную связь.

4.3 Информация об адресе и месте жительства пользователя позволяет нам понимать где должен будет комплектоваться заказ и подготавливаться к выдаче, в каком подразделении (аптеке) нашей аптечной сети.

4.4 Мы используем данные, для информирования наших клиентов о заказе, о состоянии заказа, о наличии или отсутствии товаров, БАДов, обычных или льготных лекарственных препаратов, а также для разъяснения прав и возможностей пользователей.

4.5 Также зная личные данные пользователя, мы можем легко помочь, при использовании функционала сайта, при возникновении сложностей в общении с фармацевтами, либо недопонимании между фармацевтом и гражданином приобретающим продукты, лекарственные препараты или любые другие товары.

4.6 Данные от пользователей также позволяют нам организовать рекламное информирование и рассылку.

5. Порядок сбора, хранения, обработки данных

- 5.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), извлечение, блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных.
- 5.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 5.3. Оператор создает необходимые условия для работы с информационной системой, в которой обрабатываются персональные данные.
- 5.4. Оператором осуществляется обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимаются меры по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем.
- 5.5. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора info@expclean.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 5.6. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.
- 5.7. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора arteka_nolinsk_7@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 5.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.
- 5.9. Хранение персональных данных осуществляется с учетом обеспечения режима их конфиденциальности.
- 5.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 5.11. Оператор использует средства веб-аналитики для оценки эффективности Сайта, выработки стратегии его продвижения и улучшения работы. Эти сервисы используют только анонимную информацию, в том числе: Google Tag Manager, Яндекс.Метрика, VK Pixel, Яндекс.Вебмастер, Яндекс Директ, AppMetrica.

6. Права клиента

6.1 После предоставления персональных данных вы получите возможность в установленных разумных пределах обращаться к этой информации для ее обновления, изменения или, в разрешенных законом случаях, удаления (касается в основном регистрации на сайтах Компании и в социальных сетях).

6.2 Вы также можете задавать вопросы о персональных данных, оставлять жалобы или при необходимости направить запрет на хранение и дальнейшую обработку Ваших персональных данных по адресу: apteka_nolinsk_7@mail.ru. Мы будем обязаны удалить всю информацию о Вас по первому Вашему требованию.

7. Ссылки на другие веб-сайты

7.1 Переходя по страницам веб-сайтов Компании, Вы можете встретить ссылки на другие веб-сайты, которые размещаются для Вашего удобства и в информативных целях. Эти веб-сайты могут не зависеть от нашей Компании, и на них могут действовать собственные политики, заявления и уведомления о конфиденциальности. Поскольку мы не несем ответственности за содержание сайтов, не принадлежащих Компании и не управляемых ею, а также за их использование и действующие на них политики конфиденциальности, настоятельно рекомендуем Вам ознакомиться с этими документами, чтобы узнать, каким образом Ваши персональные данные могут обрабатываться на этих сайтах.

8. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.

8.1 Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Реквизиты Оператора

Кировское областное государственное унитарное предприятие
«Межрайонная аптека №7», 613440, Кировская область, г.Нолинск, ул.Ленина,
д.16

ИНН: 4321019233

E-mail: apteka_nolinsk_7@mail.ru